

Komunikační nástroje v sociální práci jako klíč k vytvoření profesionálního vztahu mezi uživatelem a poskytovatelem sociální služby

Akreditace: MPSV 2014/1412-PC/SP

Lektor: PhDr. Milan Pešák

Rozsah kurzu: 16 výukových hodin

Způsob realizace: internátní / 2denní docházkový

Komu je kurz určen: Kurz je určen pro sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách

Přínos kurzu:

Kurz má přinést absolventům využití získaných poznatků v zařízeních sociálních služeb při poskytování sociálních služeb všech typů, individuálního plánování, vyjednávání o poskytování služeb i hodnocení jejich úspěšnosti. Absolvent by měl znát, jak prakticky používat nástroje pro efektivnější komunikaci a dorozumění s uživatelem, jak navázat profesionální pracovní vztah s uživatelem, jak posilovat schopnosti motivovat klienta k aktivitě a zvládat jeho nepříznivé životní situace, jak řešit slovní konflikty a nedorozumění i jak předcházet jejich vzniku.

Cílem kurzu je i schopnost absolventa charakterizovat komunikační systémy osob se zdravotním postižením, respektování specifik a základních zásad efektivní komunikace s klienty s různými typy postižení a základní přehled o kompenzačních pomůckách pro zdravotně postižené.

Program kurzu:

- Pravidla aktivního naslouchání
- Činitelé usnadňující a komplikující komunikaci a dorozumění
- Objasňování, povzbuzování, parafrázování
- Over view
- Zrcadlení a shrnování
- Přerámcování
- Zpětná vazba, oceňování a pochvala
- Hranice a jejich význam v profesionálním vztahu
- Techniky sdělování nepříjemných skutečností
- Etický rozměr práce v sociálních službách

Individuální plánování v sociálních službách

Akreditace: MPSV 2014/1411-PC/SP/VP

Lektor: PhDr. Milan Pešák, PhDr. Dana Marková

Rozsah kurzu: 16 vyučovacích hodin

Způsob realizace: internátní / 2denní docházkový

Komu je kurz určen: Kurz je určen pro sociální pracovníky, pracovníky v sociálních službách a vedoucí pracovníky v sociálních službách.

Přínos kurzu:

Kurz pojednává o individuálním plánování pracovníka s dospělým uživatelem sociálních služeb, vysvětluje kompetence klíčového pracovníka, základní pojmy a způsob práce s důrazem na zjišťování nepříznivé sociální situace a stanovování osobních cílů uživatele. Věnuje se jednotlivým fázím plánování, nechává pracovníka vyzkoušet si jednotlivé dovednosti pro plánování s uživatelem. Pracuje s rizikem v rámci individuálního plánování a poskytování služeb. Posiluje účastníky v individuálním přístupu a respektu k uživatelům služeb.

Získané kompetence absolvent využije v zařízeních sociálních služeb při poskytování pobytových, ambulantních či terénních sociálních služeb.

Kurz má přinést znalost postavení, práva i povinnosti všech subjektů podílejících se na individuálním plánování sociálních služeb (uživatel, sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, zařízení sociálních služeb). Kurz má prohloubit teoretické znalosti i praktické zkušenosti s vytvářením individuálních plánů sociálních služeb, správně formulovat cíle sociální služby, nástroje k jejich dosažení i ukazatele úspěšnosti dosažení cíle.

Program kurzu:

- Zakázka uživatele, pracovníka a organizace
- Proces tvorby individuálního plánu soc. sl. a jeho součástí
- Tíživá sociální situace
- Cíle
- Overview
- Nástroje pro motivaci klienta ke změně
- Indikátory dosažení cíle
- Ošetření rizik
- Riziko nesplněných cílů
- Realizace individuálního plánu a jeho zpracování

Dluhové poradenství pro sociální služby – finanční gramotnost

Akreditace: MPSV 2014/1464-PC/SP

Lektor: Ing. Patrik Nacher

Rozsah kurzu: 12 výukových hodin

Způsob realizace: internátní / 2denní docházkový

Komu je kurz určen: Kurz je určen pro sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách.

Přínos kurzu:

Absolventi kurzu by se měli orientovat v úskalích a rizikových faktorech vedoucích k předlužení, osobnímu bankrotu, případně exekuci. Naučí se jak předcházet těmto nepříznivým situacím - prevence. Dále pak absolventi získají celkový přehled o možnostech pomoci a nevhodnější podpory, případně nabídnout řešení v obtížné životní a sociální situaci. Kurz je zaměřen na problematiku podpory občanů v tíživé životní situaci a sociální a hmotné nouzi, na zásady prevence proti propadu životní úrovně, finanční nouze, především pro osoby se zdravotním postižením, seniory, rodiny ohrožené chudobou a obyvatele vyloučených lokalit.

Program kurzu:

- Kreditní, debetní karty, kontokorent
- Úvěry, půjčky, RPSN, práce s úrokem a procenty
- Rodinný rozpočet, spoření
- Finance a zdravý selský rozum, exekuce
- Předlužení, osobní bankrot
- Shrnutí získaných znalostí

Komunikační dovednosti při kontaktu s osobami se zrakovým postižením

Akreditace: MPSV 2015/0239-PC/SP

Lektor: Mgr. Alena Cikánková, DiS.

Rozsah kurzu: 6 výukových hodin

Způsob realizace: 1denní docházkový

Komu je kurz určen: Kurz je určen pro sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách.

Přínos kurzu:

Kurz má přinést absolventům schopnost prakticky používat nástroje pro základní dovednosti pro zlepšení komunikace s osobami se zrakovým postižením, praktické seznámení se základy komunikace s osobami se zrakovým postižením, vliv zrakového postižení na komunikaci a chyby, kterých se při komunikaci s osobami se zrakovým postižením pracovníci v sociální práci dopouštějí.

V praktické části formou modelových situací (chůze s bílou holí, nonverbální komunikace, technika správného držení) situací si posluchač ověří, které postupy jsou nejvhodnější při komunikaci s osobami se zrakovým postižením.

Program kurzu:

- Terminologie, typy a stupně zrakového postižení
- Prostorová orientace, samostatný pohyb a sebeobsluha
- Chyby a nesprávné postupy v komunikaci s osobami se zrakovým postižením – praktické příklady, zkušenosti účastníků
- Doporučené postupy při komunikaci s osobami se zrakovým postižením při sociální práci
- Specifické podmínky pro úspěšnou komunikaci.

Komunikační dovednosti při kontaktu s osobami se sluchovým postižením

Akreditace: MPSV 2015/0240-PC/SP

Lektor: Mgr. Jitka Vrchotová, Bc. Markéta Zelenková

Rozsah kurzu: 6 výukových hodin

Způsob realizace: 1denní docházkový

Komu je kurz určen: Kurz je určen pro sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách.

Přínos kurzu:

Kurz je zaměřen na základní dovednosti pro zlepšení komunikace s osobami se sluchovým postižením.

V teoretické části, se posluchač seznámí se základy komunikace s osobami se sluchovým postižením, s typy a stupni sluchového postižení a s formami komunikace se sluchově postiženými, se specifickými podmínkami komunikace s osobami se sluchovým postižením.

V praktické části je kurz zaměřen na nejvhodnější metody v procesu komunikace (zásady vedení rozhovoru, význam osvětlení, tlumočnické služby, technické pomůcky pro zlepšení komunikace).

Formou modelových situací si posluchač ověří, které postupy jsou nejvhodnější při komunikaci s osobami se sluchovým postižením.

Program kurzu:

- Terminologie, typy a stupně sluchového postižení
- Způsoby komunikace dle typu sluchového postižení
- Specifické podmínky pro úspěšnou komunikaci

Komunikační dovednosti při kontaktu s osobami se zrakovým postižením

Akreditace: MPSV 2015/1072-PC/SP/VP

Lektor: Mgr. Alena Cikánková, DiS., PhDr. Dana Marková

Rozsah kurzu: 8 výukových hodin

Způsob realizace: 1denní docházkový

Komu je kurz určen: Kurz je určen pro sociální pracovníky, pracovníky v sociálních službách a vedoucí pracovníky v sociálních službách.

Přínos kurzu:

Kurz je zaměřen na získání dovedností pro zlepšení komunikace s osobami se zrakovým postižením. Program se skládá z teoretické části, kde se posluchač seznámí se základy komunikace s osobami se zrakovým postižením, vlivem zrakového postižení na komunikaci a je zaměřen i na chyby, kterých se při komunikaci s osobami se zrakovým postižením pracovníci v sociální práci dopouštějí. Podstatnou částí vzdělávacího programu je praktická část, kde formou modelových situací (chůze s bílou holí, nonverbální komunikace, technika správného držení) si posluchač ověří, které metody a postupy jsou nejvhodnější při komunikaci s osobami se zrakovým postižením. Závěrem je celkové shrnutí probírané tematiky, diskuze a seznámení s informačními zdroji k tématu.

Program kurzu:

- Terminologie, typy a stupně zrakového postižení
- Prostorová orientace, samostatný pohyb a sebeobsluha
- Vliv zrakového postižení na oblast komunikace
- Chyby a nesprávné postupy v komunikaci s osobami se zrakovým postižením – praktické příklady, zkušenosti účastníků
- Doporučené postupy při komunikaci s osobami se zrakovým postižením při sociální práci

Komunikační dovednosti při kontaktu s osobami se sluchovým postižením

Akreditace: MPSV 2015/1073-PC/SP/VP

Lektor: Mgr. Jitka Vrchotová, Bc. Markéta Zelenková

Rozsah kurzu: 8 výukových hodin

Způsob realizace: 1denní docházkový

Komu je kurz určen: Kurz je určen pro sociální pracovníky, pracovníky v sociálních službách a vedoucí pracovníky v sociálních službách.

Přínos kurzu:

Kurz je zaměřen na získání dovedností pro zlepšení komunikace s osobami se sluchovým postižením. Program se skládá z teoretické části, kde se posluchač seznámí se základy komunikace s osobami se sluchovým postižením, s typy a stupni sluchového postižení a s formami komunikace se sluchově postiženými. Dále se posluchači seznámí se specifickými podmínkami komunikace s osobami se sluchovým postižením.

Praktická část je zaměřena na nejvhodnější metody v procesu komunikace (zásady vedení rozhovoru, význam osvětlení, tlumočnické služby, technické pomůcky pro zlepšení komunikace) kde formou modelových situací si posluchač ověří, které postupy jsou nejvhodnější při komunikaci s osobami se sluchovým postižením. Závěrem je celkové shrnutí probírané tematiky, diskuze a seznámení s informačními zdroji k tématu.

Program kurzu:

- Terminologie, typy a stupně sluchového postižení
- Způsoby komunikace dle typu sluchového postižení
- Specifické podmínky pro úspěšnou komunikaci
- Chyby a nesprávné postupy v komunikaci s osobami se sluchovým postižením – praktické příklady, zkušenosti účastníků
- Doporučené postupy při komunikaci s osobami se sluchovým postižením při sociální práci

Komunikační dovednosti při kontaktu s osobami s tělesným postižením

Akreditace: MPSV 2015/0856-PC/SP/VP

Lektor: PhDr. Leoš Spáčil, Mgr. Alena Cikánková, DiS., PhDr. Dana Marková

Rozsah kurzu: 8 výukových hodin

Způsob realizace: 1denní docházkový

Komu je kurz určen:

Kurz je určen pro sociální pracovníky, pracovníky v sociálních službách a vedoucí pracovníky v sociálních službách.

Přínos kurzu:

Kurz je zaměřen na rozšíření, upevnění a aplikaci dovedností pro zlepšení komunikace s osobami s tělesným postižením. Program se skládá z teoretické části, kde se posluchač seznámí se základy komunikace s osobami s tělesným postižením, terminologií a vlivem tělesného postižení na komunikaci.

V praktické části, která je těžištěm kurzu, je kladen důraz na podmínky pro úspěšnou komunikaci, eliminaci chyb a nesprávných postupů a osvojení potřebných znalostí a dovedností sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách při komunikaci s osobami s tělesným a kombinovaným postižením. Součástí kurzu je praktický nácvik získaných znalostí.

Program kurzu:

- Terminologie, typy a stupně tělesného postižení
- Vliv tělesného postižení na oblast komunikace
- Specifické podmínky pro úspěšnou komunikaci
- Chyby a nesprávné postupy v komunikaci s osobami s tělesným postižením
- Dovednosti sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách, včetně praktického nácviku

Komunikační dovednosti při kontaktu s osobami s duševním onemocněním a agresivními projevy chování

Akreditace: MPSV 2015/0855-PC/SP/VP

Lektor: Mgr. Alena Cikánková, DiS., PhDr. Dana Marková

Rozsah kurzu: 8 výukových hodin

Způsob realizace: 1denní docházkový

Komu je kurz určen: Kurz je určen pro sociální pracovníky, pracovníky v sociálních službách a vedoucí pracovníky v sociálních službách.

Přínos kurzu:

Kurz je zaměřen na základní dovednosti pro zlepšení komunikace s osobami s duševním onemocněním a agresivními projevy chování. Program se skládá z teoretické části, kde se posluchač seznámí se základy komunikace s osobami s duševním onemocněním a agresivními projevy chování, s typy duševního onemocnění a s formami komunikace.

Dále se posluchači seznámí s praktickými postupy při komunikaci s osobami s duševním onemocněním a agresivními projevy chování. Praktická část je zaměřena na nejvhodnější metody v procesu komunikace, kde si formou modelových situací posluchač ověří, které postupy jsou nejvhodnější při komunikaci s osobami s duševním onemocněním a agresivními projevy chování. Závěrem je celkové shrnutí probírané tematiky, diskuze a seznámení s informačními zdroji k tématu.

Program kurzu:

- Základní komunikační dovednosti
- Psychopatologie - obecné informace a základní komunikační dovednosti
- Základní duševní onemocnění jejich charakteristické projevy v komunikaci – 1. část
- Praktický nácvik komunikace s agresivním klientem a úzkostným klientem
- Základní duševní onemocnění jejich charakteristické projevy v komunikaci – 2. část
- Praktický nácvik komunikace s neurotickým klientem a autistickým klientem
- Základní duševní onemocnění jejich charakteristické projevy v komunikaci – 3. část
- Praktický nácvik komunikace s klientem pod vlivem alkoholu a drog a s klientem v krizi