

# Komunikační dovednosti při kontaktu s osobami se sluchovým postižením

**Akreditace:** MPSV 2015/1073-PC/SP/VP

**Lektor:** Mgr. Jitka Vrchotová, Bc. Markéta Zelenková

**Rozsah kurzu:** 8 výukových hodin

**Způsob realizace:** 1denní docházkový

**Komu je kurz určen:** Kurz je určen pro sociální pracovníky, pracovníky v sociálních službách a vedoucí pracovníky v sociálních službách.

## Přínos kurzu:

Kurz je zaměřen na získání dovedností pro zlepšení komunikace s osobami se sluchovým postižením. Program se skládá z teoretické části, kde se posluchač seznámí se základy komunikace s osobami se sluchovým postižením, s typy a stupni sluchového postižení a s formami komunikace se sluchově postiženými. Dále se posluchači seznámí se specifickými podmínkami komunikace s osobami se sluchovým postižením.

Praktická část je zaměřena na nejvhodnější metody v procesu komunikace (zásady vedení rozhovoru, význam osvětlení, tlumočnické služby, technické pomůcky pro zlepšení komunikace) kde formou modelových situací si posluchač ověří, které postupy jsou nejvhodnější při komunikaci s osobami se sluchovým postižením. Závěrem je celkové shrnutí probírané tematiky, diskuze a seznámení s informačními zdroji k tématu.

## Program kurzu:

- Terminologie, typy a stupně sluchového postižení
- Způsoby komunikace dle typu sluchového postižení
- Specifické podmínky pro úspěšnou komunikaci
- Chyby a nesprávné postupy v komunikaci s osobami se sluchovým postižením – praktické příklady, zkušenosti účastníků
- Doporučené postupy při komunikaci s osobami se sluchovým postižením při sociální práci