

Komunikační dovednosti při kontaktu s osobami s duševním onemocněním a agresivními projevy chování

Akreditace: MPSV 2015/0855-PC/SP/VP

Lektor: Mgr. Alena Cikánková, DiS., PhDr. Dana Marková

Rozsah kurzu: 8 výukových hodin

Způsob realizace: 1denní docházkový

Komu je kurz určen: Kurz je určen pro sociální pracovníky, pracovníky v sociálních službách a vedoucí pracovníky v sociálních službách.

Přínos kurzu:

Kurz je zaměřen na základní dovednosti pro zlepšení komunikace s osobami s duševním onemocněním a agresivními projevy chování. Program se skládá z teoretické části, kde se posluchač seznámí se základy komunikace s osobami s duševním onemocněním a agresivními projevy chování, s typy duševního onemocnění a s formami komunikace.

Dále se posluchači seznámí s praktickými postupy při komunikaci s osobami s duševním onemocněním a agresivními projevy chování. Praktická část je zaměřena na nejvhodnější metody v procesu komunikace, kde si formou modelových situací posluchač ověří, které postupy jsou nejvhodnější při komunikaci s osobami s duševním onemocněním a agresivními projevy chování. Závěrem je celkové shrnutí probírané tematiky, diskuze a seznámení s informačními zdroji k tématu.

Program kurzu:

- Základní komunikační dovednosti
- Psychopatologie - obecné informace a základní komunikační dovednosti
- Základní duševní onemocnění jejich charakteristické projevy v komunikaci – 1. část
- Praktický nácvik komunikace s agresivním klientem a úzkostným klientem
- Základní duševní onemocnění jejich charakteristické projevy v komunikaci – 2. část
- Praktický nácvik komunikace s neurotickým klientem a autistickým klientem
- Základní duševní onemocnění jejich charakteristické projevy v komunikaci – 3. část
- Praktický nácvik komunikace s klientem pod vlivem alkoholu a drog a s klientem v krizi